

ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(VERZIA 1, PLATNÁ OD 1. OKTÓBRA 2024)

Informácie pre dotknutú osobu a oznámenia o právach dotknutej osoby podľa článku 13 a článkov 15 až 20 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Prevádzkovateľ je osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a rozhoduje o spôsobe spracovania osobných údajov.

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť yoursport, s.r.o. so sídlom Ľubochnianska 9, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, identifikačné číslo 50 049 194, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 107262/B.

Správcu možno kontaktovať na adrese jeho sídla: Ľubochnianska 9, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, e-mailom na adrese info@yoursport.sk alebo telefonicky na čísle +421 940 603 366 .

2. KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracúva tieto kategórie osobných údajov:

- (a) základné identifikačné údaje - meno a priezvisko alebo obchodné meno, dátum narodenia (ak je uvedený), adresa a identifikačné číslo;
- (b) kontaktné údaje - telefónne číslo a e-mailovú adresu;
- (c) informácie zo vzájomnej komunikácie - informácie z e-mailov, záznamov telefonických hovorov alebo iných kontaktných formulárov;
- (d) fakturačné a transakčné údaje - patria sem najmä informácie uvedené na faktúrach, dohodnuté fakturačné podmienky a prijaté platby a akékoľvek iné informácie spracúvané v súvislosti s plnením zmluvy alebo zákonnej povinnosti a na účely našich oprávnených záujmov.

3. PRÁVNÝ ZÁKLAD A ÚČELY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ nepotrebuje na spracovanie vašich osobných údajov váš súhlas, pretože spracovanie je priamo povolené zákonom. Právnym základom spracúvania osobných údajov je (a) plnenie zmluvných povinností, (b) plnenie zákonných povinností a (c) ochrana oprávnených záujmov.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou a zmluvnou požiadavkou a ich neposkytnutie zabráni uzavretiu kúpnej zmluvy a nákupu príslušného tovaru.

Osobné údaje spracúvame na základe vyššie uvedených zákonných oprávnení na tieto účely:

- (a) rokovania o uzavretí zmluvy o predaji tovaru;
- (b) plnenie záväzkov z kúpnych zmlúv;
- (c) plnenie právnych povinností vyplývajúcich pre správcu zo zmluvného vzťahu;
- (d) plnenie oznamovacích povinností voči orgánom verejnej moci a plnenie archivačných povinností (napr. podľa zákona o účtovníctve);

Na účely uvedené v písmenách a) až d) vyššie spracúvame tieto kategórie osobných údajov: základné identifikačné údaje, kontaktné údaje, informácie zo vzájomnej komunikácie, fakturačné a transakčné

údaje a akékoľvek informácie, ktoré spracúvame v súvislosti s plnením zmluvy alebo zákonnej povinnosti a na účely našich oprávnených záujmov.

(e) zabezpečenie vzájomnej komunikácie;

Na tento účel spracúvame tieto kategórie osobných údajov: základné identifikačné údaje, kontaktné údaje, informácie zo vzájomnej komunikácie a všetky informácie, ktoré spracúvame v súvislosti s plnením zmluvy alebo zákonných povinností a na účely našich oprávnených záujmov.

(f) obhajoba našich právnych nárokov v súdnych, mimosúdnych a exekučných konaniach (oprávneným záujmom je zabrániť vzniku škody prevádzkovateľovi);

na tento účel spracúvame všetky informácie, ktoré spracúvame v súvislosti s plnením zmluvy alebo zákonnej povinnosti a na účely našich oprávnených záujmov;

(g) určenie vašej spokojnosti s nákupom;

Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený. Tie vám zasielame pri každom nákupe u nás, pokiaľ ich neodmietnete dostávať. Spracúvanie osobných údajov na účely zasielania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi sa vykonáva na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní vašej spokojnosti s nákupom u nás. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek namietať odmietnutím ďalších dotazníkov prostredníctvom odkazu v e-maile obsahujúcom dotazník. Ak vznesiete námietku, dotazník vám už nebudeme posilať.

4. SPÔSOB ZÍSKAVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od vás, najmä z vyplnených formulárov alebo z komunikácie medzi vami. Okrem toho môže prevádzkovateľ získavať osobné údaje od tretích strán, ktoré sú oprávnené na prístup k vašim osobným údajom a ich spracovanie a s ktorými spolupracuje, a z verejne dostupných zdrojov.

5. COOKIES

Cookies - sú malé súbory, ktoré sa sťahujú do zariadenia (počítač, tablet, mobilný telefón atď.) počas používania Internetovej stránky. Prevádzkovateľ pomocou cookies skúma účinnosť Internetovej stránky. Cookies vo všeobecnosti nemajú žiadne informácie slúžiace na identifikáciu jednotlivých osôb, ale namiesto toho sa používajú na identifikáciu prehliadača na konkrétnom zariadení. Cookies môžu byť dočasné alebo trvalé, ktoré zostanú v zariadení aj po zatvorení prehliadača po dobu uvedenú v cookies.

Tieto trvalé cookies môžu byť kontrolované pri každej návšteve Internetovej stránky. Informácie, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom Internetovej stránky, zahŕňajú: typ prehliadača, internetovú adresu, z ktorej sa pripojil na Internetovú stránku, operačný systém zariadenia, IP adresa zariadenia. Pre zobrazovanie relevantnejších reklám sú niektoré cookies stanovené reklamným systémom tretích strán, ako je Google AdSense. Toto je možné vypnúť v účte Google. Počítač je možné nastaviť tak, aby cookies odmietal, aj keď v takom prípade je možné, že niektoré funkcie stránky nebudú funkčné.

Pre lepšiu orientáciu používateľov a individualizovanú prezentáciu služieb používame trvalé cookies. Takisto používame tzv. dočasné cookies (session cookies), ktoré sa po zatvorení prehliadača automaticky odstránia. Prehliadač môžete nastaviť tak, aby Vás informoval o používaní súborov cookies. To Vám zabezpečí transparentnosť používania cookies. Dôležité: ak úplne vylúčíte používanie súborov cookies, pravdepodobne nebudete môcť používať určité funkcionality našej Internetovej stránky. Na našej Internetovej stránke používame nasledujúcich päť kategórií súborov cookies: nevyhnutné cookies (necessary cookies), súbory cookies zaznamenávajúce aktivitu (performance cookies), funkčné / personalizované súbory cookies (functionality / personalization cookies), dočasné súbory cookies (transient cookies) a cielené súbory cookies (targeting cookies).

Absolútne nevyhnutné súbory cookies (necessary cookies) sú nevyhnutné, aby sa návštevníci mohli pohybovať na Internetovej stránke a využívali jej funkcie. Bez týchto súborov cookies Vám nemôžeme poskytnúť určité služby resp. funkcie Internetovej stránky. Tieto cookies sa používajú na identifikáciu registrovaných používateľov.

Súbory cookies zaznamenávajúce aktivitu (performance cookies): tieto súbory cookies zhromažďujú informácie o tom, ako návštevníci používajú Internetovú stránku. Tieto súbory cookies nezhrmažďujú žiadne údaje, ktoré možno použiť na identifikáciu návštevníkov. Všetky informácie zhromaždené pomocou týchto súborov cookies sú anonymné.

Funkčné / personalizované súbory cookies (functionality / personalization cookies): tieto súbory cookies umožňujú zapamätať si predchádzajúce informácie o návštevníkovi (napríklad používateľské meno, jazyk alebo vybraný trh), aby ponúkali optimalizované funkcie prispôbené potrebám návštevníka. Tieto súbory cookies nezhrmažďujú informácie, ktoré môžu byť použité na reklamné účely a nemôžu sledovať, kde ste boli na internete mimo našej Internetovej stránky.

Funkčné / personalizované súbory cookies slúžia na rozpoznanie návštevníkov Internetovej stránky. Na Internetovej stránke sa používajú dočasné súbory cookies, ktoré sa po ukončení prehliadača automaticky odstránia. Tento typ cookies nám umožňuje uložiť Vaše relačné číslo (session ID), ktoré Vám umožňuje priradiť rôzne žiadosti prehliadača k spoločnej relácii a umožniť nám rozpoznať Vaše koncové zariadenie počas ďalších návštev na Internetovej stránke.

6. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sa môžu preniesť tretím stranám, ak je to potrebné na dosiahnutie niektorého z vyššie uvedených účelov. Zoznam dodávateľov Prevádzkovateľa sa v priebehu času mení a môže byť čiastočne chránený aj obchodným tajomstvom, Prevádzkovateľ však zverejňuje aspoň kategórie potenciálnych príjemcov.

Správca v rámci svojej činnosti využíva na vykonávanie niektorých činností, ktoré sú súčasťou našich služieb, niekoľko externých subjektov, aby zabezpečil čo najefektívnejšiu prevádzku. V rámci tohto outsourcingu môžu byť vaše osobné údaje spracúvané aj na základe právnych predpisov (na toto spracúvanie správca nepotrebuje váš súhlas). Dodávatelia správca sa tak stávajú sprostredkovateľmi, ale sú oprávnení spracúvať vaše osobné údaje len na účely činností, ktoré vykonávajú pre správca. Ide najmä o poskytovateľov IT služieb, externých účtovníkov, poskytovateľov e-mailových a cloudových služieb, poskytovateľov e-shopu atď.

Prevádzkovateľ nebude prenášať vaše osobné údaje medzinárodným organizáciám. Prevádzkovateľ môže preniesť niektoré osobné údaje do krajín mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru prostredníctvom subjektov, s ktorými spolupracuje.

K takémuto prenosu dochádza len vtedy, ak prenos spĺňa podmienky prenosu stanovené v platných a účinných právnych predpisoch o ochrane údajov, t. j. je zaručená úroveň ochrany požadovaná týmito právnymi predpismi, a to na základe:

(a) primerané záruky:

- (i) záväzné podnikové pravidlá
- (ii) štandardné zmluvné doložky

(b) niektorú z výnimiek pre špecifické situácie podľa príslušných právnych predpisov, ak nie je možné uplatniť jeden z dvoch vyššie uvedených bodov.

7. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sa spracúvajú a uchovávajú maximálne po dobu trvania zmluvy a obchodného vzťahu medzi prevádzkovateľom a vami. Okrem toho po dobu 3 rokov od ukončenia tohto vzťahu, ak nie je ďalej uvedené inak.

Osobné údaje spracúvané na účely obhajoby právnych nárokov prevádzkovateľa v súdnych, mimosúdnych a exekučných konaniach sa budú spracúvať po dobu 10 rokov od ukončenia obchodného vzťahu medzi prevádzkovateľom a vami, čo zodpovedá objektívnej premlčacej lehote stanovenej zákonom.

Osobné údaje spracúvané na základe povinnosti plniť zákonné povinnosti vyplývajúce z účtovných, daňových a iných príslušných právnych predpisov sa uchovávajú po dobu v nich uvedenú; napríklad vaše osobné údaje týkajúce sa účtovných záležitostí uchováva prevádzkovateľ 5 rokov po skončení obchodného vzťahu a osobné údaje týkajúce sa daňových záležitostí uchováva prevádzkovateľ 10 rokov po skončení príslušného zdaňovacieho obdobia.

Osobné údaje, ktoré sú dôležité na uplatnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa, sa uchovávajú maximálne po dobu trvania zmluvy a obchodného vzťahu medzi prevádzkovateľom a vami. Ďalej po dobu 3 rokov po ukončení tohto vzťahu.

8. ZVLÁŠTNE PRÁVA

Môžete namietať proti spracovaniu, ktoré vykonávame na základe našich oprávnených záujmov. Postup vznesenia tejto námietky nájdete v článku 8 písm. f) nižšie.

9. VAŠE PRÁVA

Prevádzkovateľ robí všetko pre to, aby zabezpečil správne a predovšetkým bezpečné spracovanie vašich údajov. Sú vám zaručené práva opísané v tomto článku, ktoré môžete uplatniť u prevádzkovateľa písomne, e-mailom alebo telefonicky na kontaktoch uvedených v článku 1 vyššie.

Prevádzkovateľ poskytuje všetky oznámenia a vyhlásenia týkajúce sa vašich uplatnených práv bezplatne. Ak je však žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, prevádzkovateľ je oprávnený účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. V prípade opakovanej žiadosti o kópie spracúvaných osobných údajov si prevádzkovateľ vyhradzuje právo účtovať si z tohto dôvodu primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady.

Prevádzkovateľ vám poskytne vyhlásenie a všetky informácie o prijatých opatreniach čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí je prevádzkovateľ oprávnený predĺžiť túto lehotu o dva mesiace. O predĺžení lehoty vás bude správca informovať vrátane dôvodov.

(a) Právo na informácie o spracúvaní vašich osobných údajov a prístup k osobným údajom

Máte právo požiadať prevádzkovateľa o informácie o tom, či sa osobné údaje spracúvajú alebo nie. Ak sa osobné údaje spracúvajú, máte právo požadovať od prevádzkovateľa informácie najmä o totožnosti a kontaktných údajoch prevádzkovateľa, jeho zástupcu a prípadne zodpovednej osoby pre ochranu údajov, účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov osobných údajov, oprávnených prevádzkovateľoch, zozname vašich práv, možnosti obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroji spracúvaných osobných údajov a automatizovanom rozhodovaní a profilovaní.

Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov. Právo na získanie tejto kópie však nesmie mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody iných osôb.

Ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať vaše osobné údaje na iný účel, než na ktorý boli zhromaždené, poskytne vám pred týmto ďalším spracúvaním informácie o tomto inom účele a ďalšie relevantné informácie.

Informácie, ktoré vám boli poskytnuté pri uplatňovaní tohto práva, sú už obsiahnuté v tomto informačnom memorande, ale to vám nebráni požiadať o ne znova.

(b) Právo na opravu

Ak z vašej strany došlo k zmene napríklad vášho bydliska, telefónneho čísla alebo inej skutočnosti, ktorú možno považovať za osobný údaj, máte právo požiadať prevádzkovateľa o opravu spracúvaných osobných údajov. Okrem toho máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.

(c) Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý)

Máte právo požiadať prevádzkovateľa o vymazanie vašich osobných údajov. To zahŕňa napríklad prípady, keď spracúvané údaje už nie sú potrebné na účely uvedené nižšie. Prevádzkovateľ vymaže osobné údaje automaticky po uplynutí potrebného obdobia spracovania, ale so svojou žiadosťou sa môžete kedykoľvek obrátiť na prevádzkovateľa. Vaša žiadosť bude následne individuálne posúdená (napriek vášmu právu na vymazanie môže mať prevádzkovateľ povinnosť alebo oprávnený záujem spracúvať vaše osobné údaje) a budete podrobne informovaní o spracúvaní.

(d) Právo na obmedzenie spracovania

Máte právo požiadať prevádzkovateľa, aby obmedzil spracovanie vašich osobných údajov (t. j. aby ich nepoužíval, ale zároveň ich úplne nezničil), ale len v nasledujúcich prípadoch:

(i) namietate proti presnosti osobných údajov (spracúvanie bude potom obmedzené na čas potrebný na overenie presnosti);

(ii) spracovanie je nezákonné a vy si neželáte jeho vymazanie;

(iii) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale vy ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov;

(iv) namietate proti spracúvaniu a prebieha overovanie, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa na spracúvanie prevažujú nad vašimi.

Aj v prípade obmedzenia spracúvania bude môcť prevádzkovateľ spracúvať vaše osobné údaje v prípadoch, keď je to nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie jeho právnych nárokov alebo na ochranu práv iných fyzických alebo právnických osôb.

(e) Právo na prenosnosť údajov

Ak si želáte, aby prevádzkovateľ poskytol vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi alebo inej spoločnosti, prevádzkovateľ prenesie vaše osobné údaje v príslušnom formáte subjektu, ktorý ste určili, pokiaľ tomu nebránia žiadne právne alebo iné významné prekážky.

(f) Právo namietat' a automatizované individuálne rozhodovanie

Ak zistíte alebo sa domnievate, že prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore so zákonom (za predpokladu, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe verejného alebo oprávneného záujmu alebo ich spracúva na účely priameho marketingu vrátane profilovania, na štatistické účely alebo na účely vedeckého či historického záujmu), môžete sa obrátiť na prevádzkovateľa a požiadať ho o vysvetlenie alebo odstránenie nedostatku.

Môžete tiež priamo namietat' proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

(g) Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu údajov

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov

SR <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Dotknutá osoba je oprávnená podať sťažnosť na dozorný orgán.

10. AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE

Automatizované individuálne rozhodovanie znamená situáciu, keď sa spracúvanie osobných údajov vykonáva výlučne automatizovanými prostriedkami (bez ľudského zásahu), t. j. prostredníctvom automatizovaných informačných systémov, webových programov a iného softvéru.

Prevádzkovateľ nevykonáva žiadne rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osôb, ktoré by malo právne účinky na dotknutú osobu alebo by ju podobne významne ovplyvnilo.

11. ZÁVEREČNÉ INFORMÁCIE

Toto informačné memorandum je vypracované v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákon č. 18/2018 Z. z. o spracúvaní osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať e-mailom na adrese info@yoursport.sk alebo telefonicky na čísle +421 940 603 366. Vo všetkých prípadoch nás môžete kontaktovať na našej doručovacej adrese Ľubochnianska 9, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04.